**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**

*INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CULIACÁN*

**MATERIA:**

*PROYECTO INTEGRADOR DE INGENIERIA DE SOFTWARE.*

**TEMA:**

PRIMER ENTREGA.

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

APLICACIÓN PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE UN CONSULTORIO DE DENTISTA (DENTISMART)

**GRUPO:**

EB01.

**HORA:**

08:00-9:00.

**PROFESOR:**

LIC. JOSE LUIS REYES SANCHEZ

**INTEGRANTES:**

AGUIRRE CASTRO ANDRÉS

BARRAZA LUGO FRANCISCO ANTONIO

CORTEZ ESPARZA EDUARDO ALEJANDRO

DIAZ VILLEGAS FRANCISCO JAVIER

FÉLIX RAMÍREZ JESÚS EFRAÍN

REYES PEÑA PEDRO CESAR

**CARRERA:**

INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES.

Contenido

[Descripción del problema: 3](#_Toc52910959)

[Solución del problema: 3](#_Toc52910960)

[Objetivo General: 3](#_Toc52910961)

[Requisitos Funcionales 4](#_Toc52910962)

[Requisitos No Funcionales 7](#_Toc52910963)

[Casos de uso 8](#_Toc52910964)

[CU01: Agendar Cita Dental en la Herramienta Enterprise Architect 8](#_Toc52910965)

[CU02: Eliminar Cita Dental en la Herramienta Enterprise Architect 9](#_Toc52910966)

[CU03: Modificar Cita Dental en la Herramienta Enterprise Architect 9](#_Toc52910967)

[CU04: Consultar Cita Dental en la Herramienta Enterprise Architect 10](#_Toc52910968)

[CU05: Generar Pago en la Herramienta Enterprise Architect 10](#_Toc52910969)

[CU06: Consultar Inventario en la Herramienta Enterprise Architect 11](#_Toc52910970)

[CU07: Agregar Tratamiento en la Herramienta Enterprise Architect 11](#_Toc52910971)

[CU08: Editar Tratamiento en la Herramienta Enterprise Architect 12](#_Toc52910972)

[CU09: Generar Reporte De Ingresos en la Herramienta Enterprise Architect 12](#_Toc52910973)

[CU10: Generar Historial Clínico en la Herramienta Enterprise Architect 13](#_Toc52910974)

[CU11: Registrar Inventario en la Herramienta Enterprise Architect 14](#_Toc52910975)

[CU12: Registrar Paciente en la Herramienta Enterprise Architect 14](#_Toc52910976)

[CU13: Editar Paciente en la Herramienta Enterprise Architect 15](#_Toc52910977)

[CU14: Eliminar Paciente en la Herramienta Enterprise Architect 15](#_Toc52910978)

[CU15: Modificar Inventario en la Herramienta Enterprise Architect 16](#_Toc52910979)

[CU16: Eliminar Inventario en la Herramienta Enterprise Architect 16](#_Toc52910980)

[CU17: Registrar Consultorio en la Herramienta Enterprise Architect 17](#_Toc52910981)

[CU19: Eliminar Consultorio en la Herramienta Enterprise Architect 18](#_Toc52910982)

[CU20: Registro Perfil en la Herramienta Enterprise Architect 18](#_Toc52910983)

[Diagrama de Casos de Uso 19](#_Toc52910984)

[Actores 20](#_Toc52910985)

[Lista de actores-semántica 20](#_Toc52910986)

[Lista de actores-objetivo 21](#_Toc52910987)

[Interfaces (Pantallas) 23](#_Toc52910988)

[Interfaz 01 – Agendar Cita Dental 23](#_Toc52910989)

[Interfaz 02 – Eliminar Cita Dental 23](#_Toc52910990)

[Interfaz 03 – Modificar Cita Dental 24](#_Toc52910991)

[Interfaz 04 – Consultar Cita Dental 25](#_Toc52910992)

[Interfaz 05 – Realizar Pago 26](#_Toc52910993)

[Interfaz 06 – Consultar Inventario 26](#_Toc52910994)

[Interfaz 07 – Agregar Tratamiento 27](#_Toc52910995)

[Interfaz 08 – Editar Tratamiento 28](#_Toc52910996)

[Interfaz 09 – Generar Reporte de Ingresos 29](#_Toc52910997)

[Interfaz 10 – Generar Historial Clínico 29](#_Toc52910998)

[Interfaz 11 – Registrar Inventario 30](#_Toc52910999)

[Interfaz 12 – Registrar Paciente 30](#_Toc52911000)

[Interfaz 13 – Editar Paciente 31](#_Toc52911001)

[Interfaz 14 – Eliminar Paciente 31](#_Toc52911002)

[Interfaz 15 – Modificar Inventario 32](#_Toc52911003)

[Interfaz 16 – Eliminar Inventario 32](#_Toc52911004)

[Interfaz 17 – Registrar Consultorio 33](#_Toc52911005)

[Interfaz 18 – Editar Consultorio 34](#_Toc52911006)

[Interfaz 19 – Eliminar consultorio 35](#_Toc52911007)

[Interfaz 20 – Registrar Sistema 36](#_Toc52911008)

[Procesos 37](#_Toc52911009)

[Proceso 01- Notificación De Cita (Mediante correo electrónico y WhatsApp). 37](#_Toc52911010)

[Proceso 02- Transacción interbancaria de pago en línea. 37](#_Toc52911011)

[Proceso 03- Fechas disponibles para agendar citas. 38](#_Toc52911012)

[Proceso 04- Autentificación por Google o Facebook. 38](#_Toc52911013)

[Reportes 39](#_Toc52911014)

# Descripción del problema:

El consultorio “DentiSmart” no cuenta con un sistema software capaz de llevar a cabo ciertos servicios de manera eficiente. Tales como: registrar citas al consultorio, expediente dental, recetario electrónico, aceptar pagos con tarjetas de crédito o débito.

La falta de un buen sistema para la automatización de la gestión de un consultorio traerá problemas tales como el descontento de los clientes por no llevar un control adecuado del expediente dental del paciente, por no poder realizar sus pagos por su medio preferido, las citas agendadas no son las correspondientes, todo esto podría generar conflictos con los clientes y éstos dejarán de ir al consultorio dando como resultado números negativos para el negocio.

# Solución del problema:

La propuesta que hemos decidido trabajar para atender el problema y atender el sector odontológico es la aplicación para la automatización de la gestión de un consultorio de dentista “DentiSmart”. Se desea que nuestra solución sea más sencilla e intuitiva para los usuarios y se requiere de las siguientes funcionalidades:

* Registrar citas al consultorio.
* Control de inventario del consultorio.
* Expediente dental electrónico de los pacientes (subida de fotos/radiografías).
* Recetario electrónico, recordatorios vía WhatsApp.
* Alta de servicios del consultorio.
* Módulo de educación para pacientes.
* Reportes de ingresos del consultorio.
* Agenda electrónica.

# Objetivo General:

* Implementar una aplicación para la automatización de la gestión de un consultorio de dentista para que los clientes puedan recibir un servicio eficiente con el fin de tener una mejor administración de los pacientes.

# Requisitos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF01 |
| Nombre del Requerimiento: | Administración de agenda. |
| Características: | Permite a los pacientes registrar, modificar y cancelar la cita.  Permite al administrador generar y eliminar agenda.  Permite al doctor registrar una nueva cita. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al usuario (paciente y doctor), agendar una nueva cita, modificarla o cancelarla según la acción requerida. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF02 |
| Nombre del Requerimiento: | Registro y modificación de pacientes en el sistema. |
| Características: | El administrador podrá registrar y modificar paciente.  El paciente se podrá registrar y modificar sus datos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al administrador registrar pacientes o modificar los datos de los pacientes ya registrados.  El paciente podrá registrarse en el sistema y una vez ingresado podrá modificar sus datos. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF03 |
| Nombre del Requerimiento: | Generación de reportes en PDF. |
| Características: | Los usuarios de sistema podrán generarán reportes. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al usuario (paciente, doctor y administrador), generar un reporte en PDF de su historial médico. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF04 |
| Nombre del Requerimiento: | Administración de inventario |
| Características: | El administrador podrá controlar las acciones en el inventario. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al administrador agregar, modificar y eliminar algún producto de inventario. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF05 |
| Nombre del Requerimiento: | Administración de doctores |
| Características: | El administrador podrá registrar, modificar y eliminar doctores. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al administrador registrar doctores, modificar los datos de los doctores y eliminarlos. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| Nombre del Requerimiento: | Reportes gráficos. |
| Características: | El administrador podrá generar reportes gráficos específicos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al administrador generar reportes gráficos, de ingresos, gastos. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF07 |
| Nombre del Requerimiento: | Conversación de dudas del paciente |
| Características: | El paciente podrá enviar un mensaje al administrador por alguna inquietud. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al paciente enviar un mensaje al administrador con el cual pueda resolver alguna inquietud de los servicios ofrecidos en el consultorio. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF08 |
| Nombre del Requerimiento: | Registro y modificación de historias clínicas |
| Características: | Permite al dentista registrar y modificar las historias clínicas |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al dentista crear una nueva historia y modificarla a futuro para llevar un control de la evolución del paciente. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

# Requisitos No Funcionales

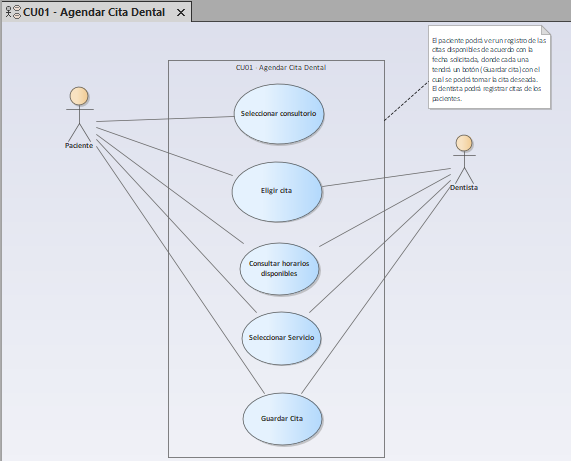
|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF01 |
| Nombre del Requerimiento: | Diseño de la interfaz |
| Características: | Los usuarios podrán contar con una interfaz atractiva. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario llamativa y agradable a la vista, basándose en el diseño del consultorio odontológico. Así mismo la interfaz de usuario será adaptable a celular, Tablet y computadora a cualquier resolución. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF02 |
| Nombre del Requerimiento: | Eficiencia |
| Características: | Los usuarios tendrán un tiempo de respuesta rápido. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema asegura un tiempo de respuesta en cada uno de los módulos de 3 segundos como máximo aproximadamente, logrando un buen desempeño sin depender de la cantidad de usuarios conectados al mismo tiempo y realizando distintas actividades en el sistema. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

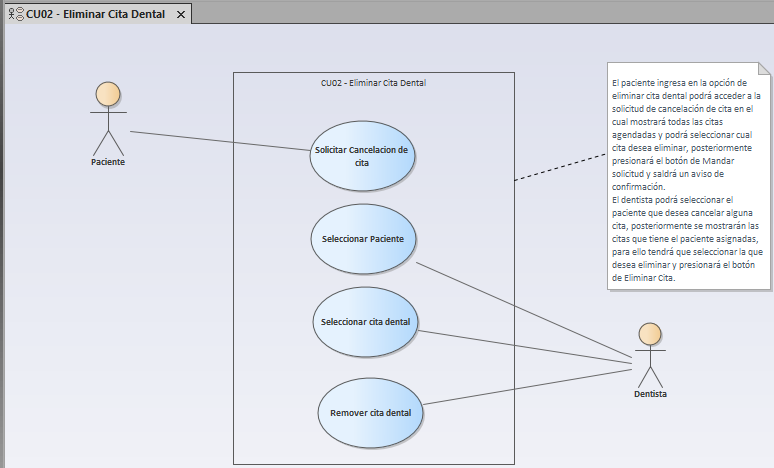
|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF03 |
| Nombre del Requerimiento: | Seguridad |
| Características: | Los usuarios tendrán sus datos protegidos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema autentifica los usuarios evitando accesos no permitidos a la aplicación. Para ello el sistema permitirá el ingreso a tres tipos de usuario: administrador, dentista y paciente. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

# Casos de uso

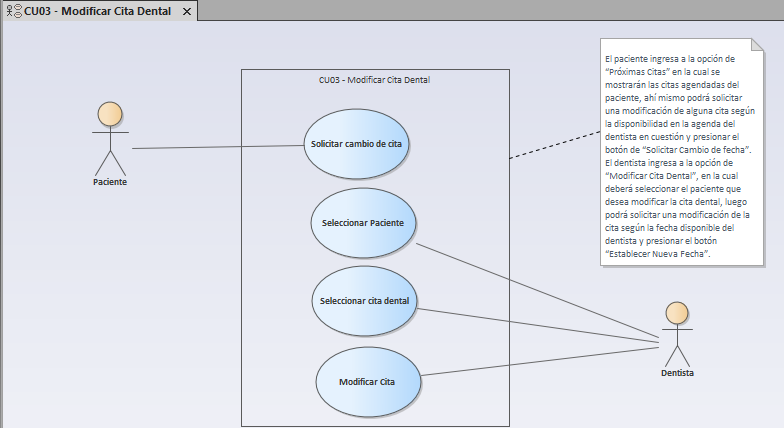
## CU01: Agendar Cita Dental en la Herramienta Enterprise Architect

****

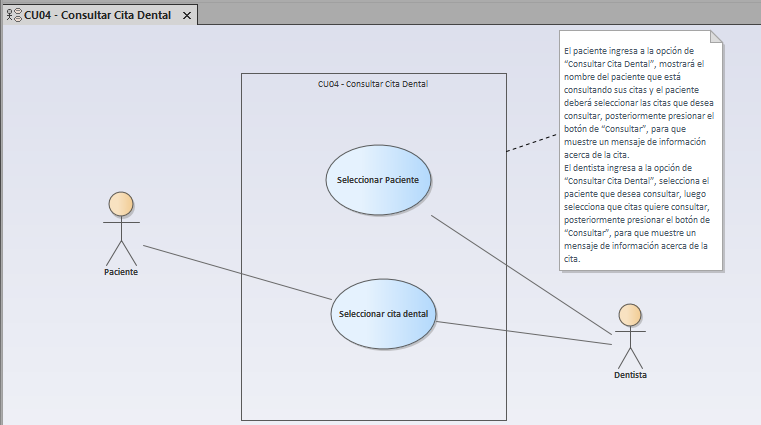
## CU02: Eliminar Cita Dental en la Herramienta Enterprise Architect



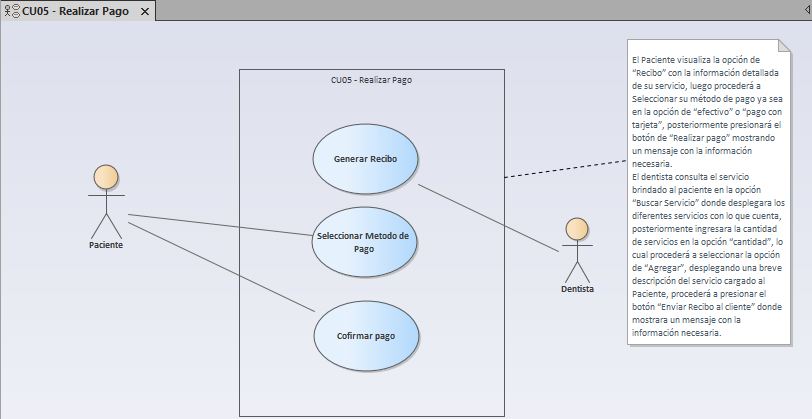
## CU03: Modificar Cita Dental en la Herramienta Enterprise Architect



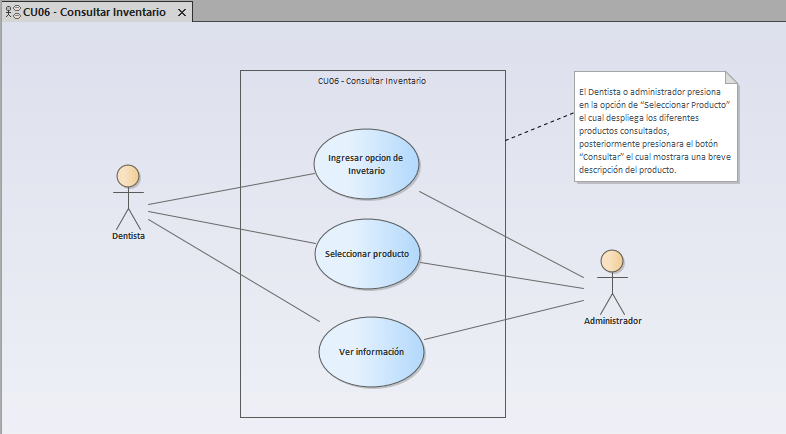
## CU04: Consultar Cita Dental en la Herramienta Enterprise Architect



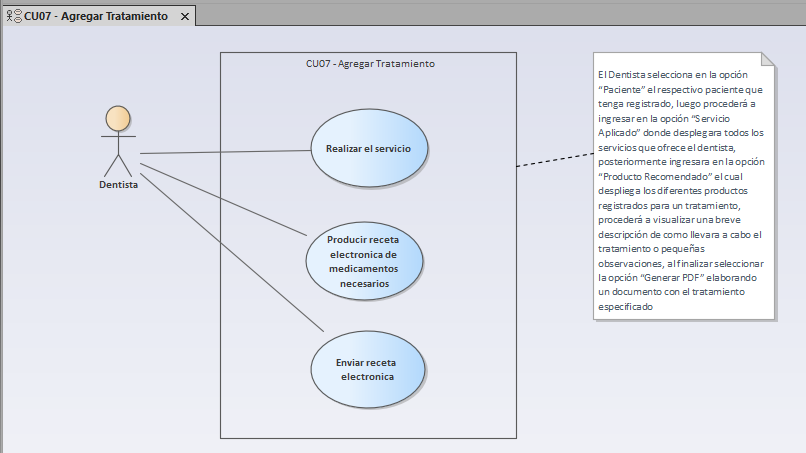
## CU05: Generar Pago en la Herramienta Enterprise Architect



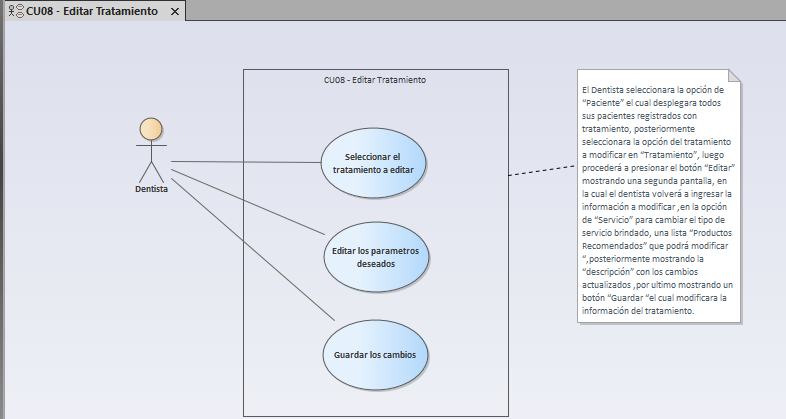
## CU06: Consultar Inventario en la Herramienta Enterprise Architect



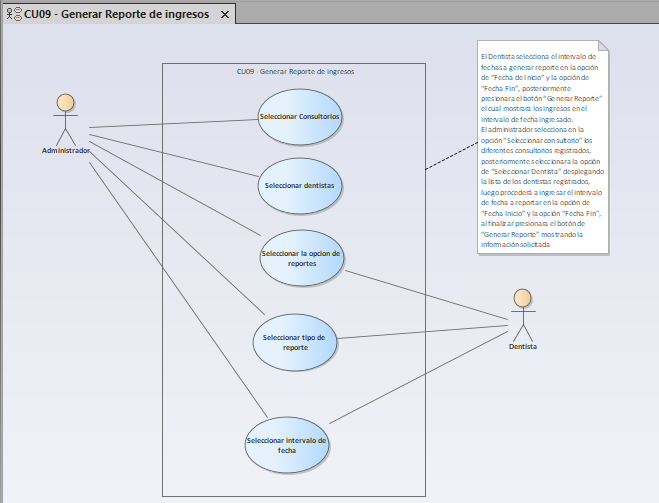
## CU07: Agregar Tratamiento en la Herramienta Enterprise Architect



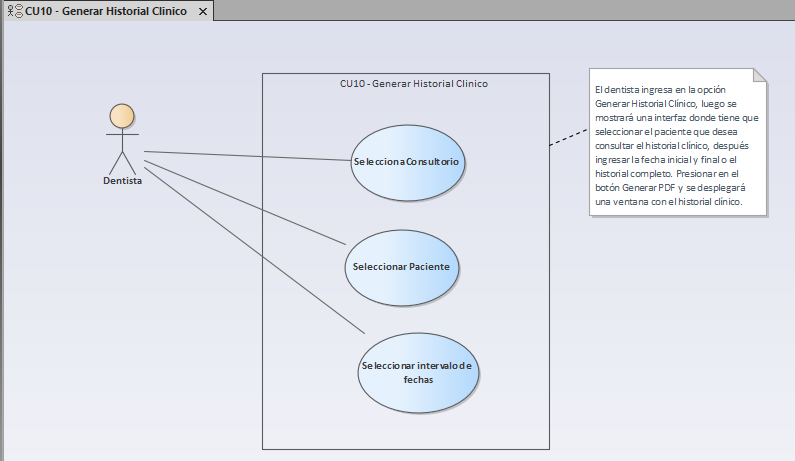
## CU08: Editar Tratamiento en la Herramienta Enterprise Architect



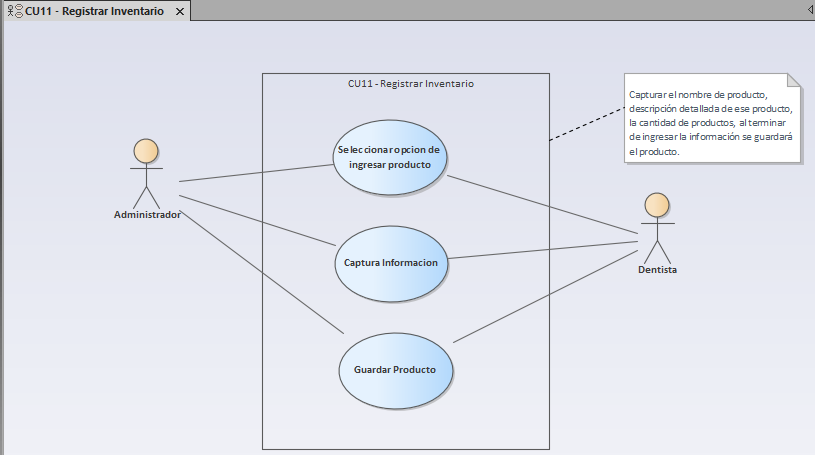
## CU09: Generar Reporte De Ingresos en la Herramienta Enterprise Architect



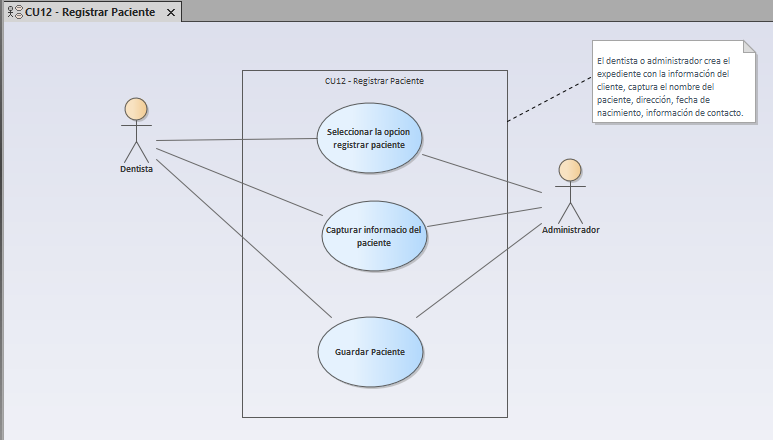
## CU10: Generar Historial Clínico en la Herramienta Enterprise Architect



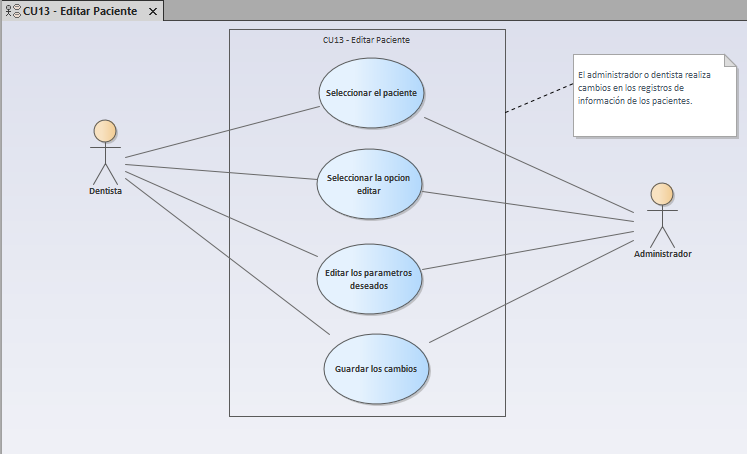
## CU11: Registrar Inventario en la Herramienta Enterprise Architect



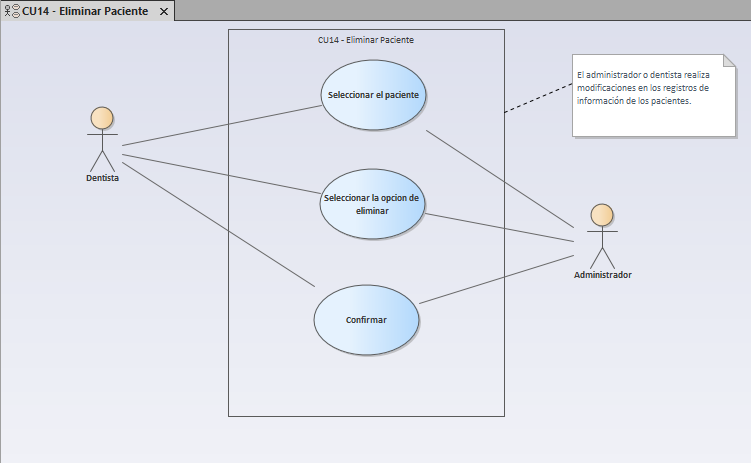
## CU12: Registrar Paciente en la Herramienta Enterprise Architect



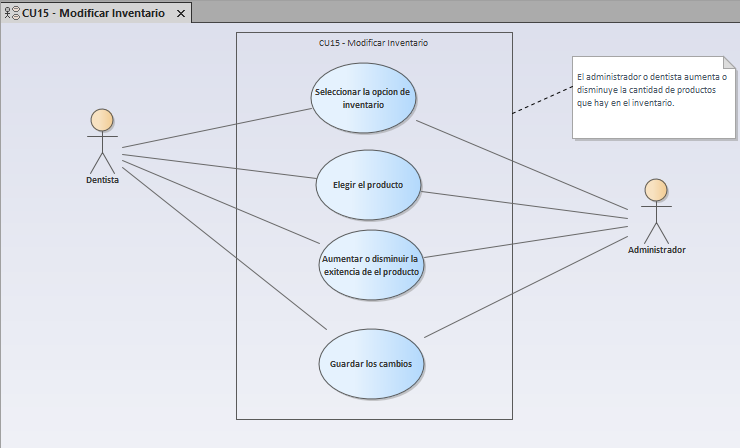
## CU13: Editar Paciente en la Herramienta Enterprise Architect



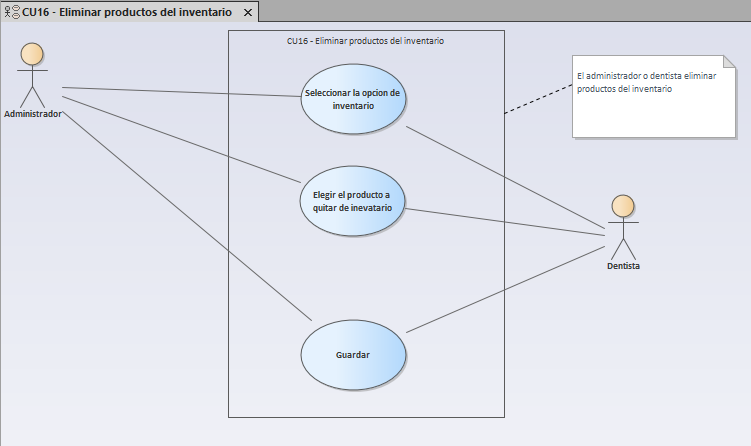
## CU14: Eliminar Paciente en la Herramienta Enterprise Architect



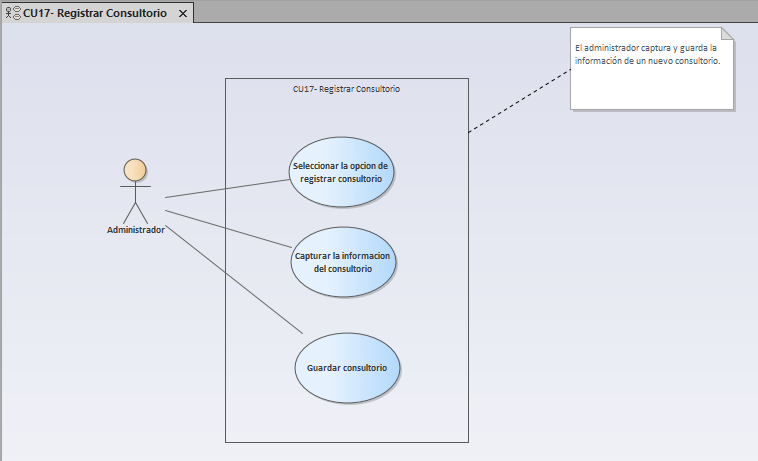
## CU15: Modificar Inventario en la Herramienta Enterprise Architect



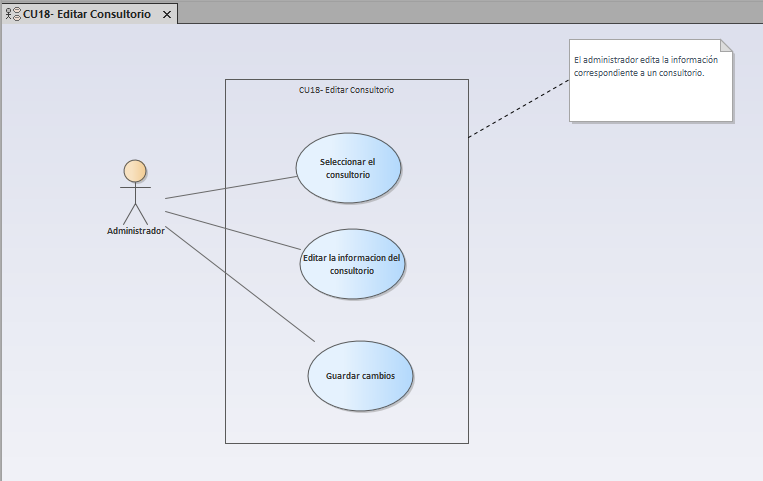
## CU16: Eliminar Inventario en la Herramienta Enterprise Architect



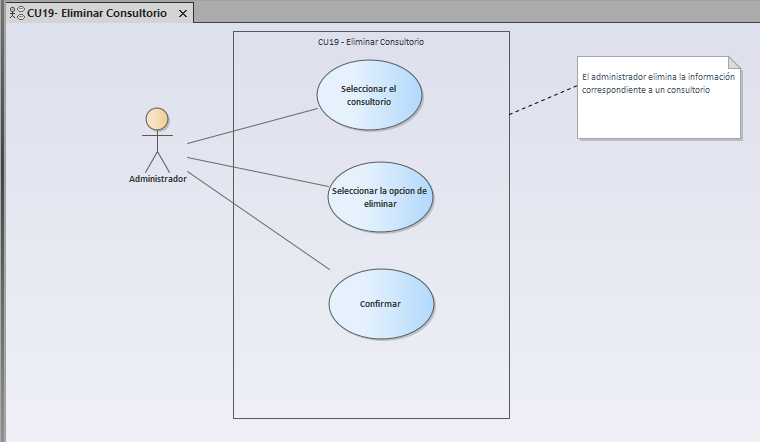
## CU17: Registrar Consultorio en la Herramienta Enterprise Architect



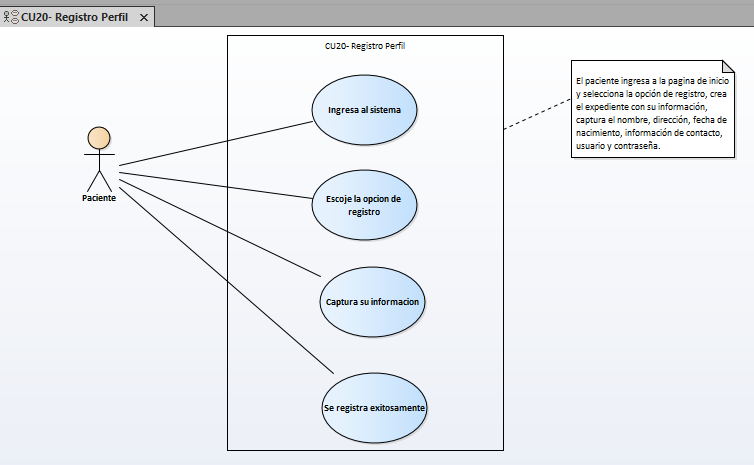
CU18: Editar Consultorio en la **Herramienta Enterprise Architect**



## CU19: Eliminar Consultorio en la Herramienta Enterprise Architect



## CU20: Registro Perfil en la Herramienta Enterprise Architect



# Diagrama de Casos de Uso



# Actores

## Lista de actores-semántica

**Primarios**

**Usuarios finales del sistema:** Son quienes utilizarán el sistema, pueden visualizar, modificar o agregar datos.

**Actores:**

* Paciente
* Dentista

**Gente administrativa:** Su función es reunir toda la información que vaya obteniendo el consultorio odontológico y realizar reportes que ayuden a mejorar la atención hacia los pacientes.

**Actores:**

* Dentista
* Administrador

**Administradores:** Tienen como privilegio principal el de registrar, editar, eliminar a nuevos usuarios finales del sistema.

**Actores:**

* Administrador

**Secundarios**

**Ingeniero de Sistemas:** Es quien se encargará de desarrollar el sistema y de su mantenimiento constante.

**Actores:**

* Ingeniero de Sistemas.

## Lista de actores-objetivo

**Primarios**

**Usuarios finales del sistema**

* Paciente:
* Agendar Cita Dental
* Eliminar Cita Dental
* Modificar Cita Dental
* Consultar Cita Dental
* Generar Pago
* Registro Perfil
* Dentista:
* Agendar Cita Dental
* Eliminar Cita Dental
* Modificar Cita Dental
* Consultar Cita Dental
* Generar Pago
* Agregar Tratamiento
* Editar Tratamiento
* Generar Historial Clínico
* Registrar Paciente
* Editar Paciente
* Eliminar Paciente
* Registrar Consultorio
* Editar Consultorio
* Eliminar Consultorio

**Gente administrativa**

* Dentista:
* Consultar Inventario
* Generar Reporte de ingresos
* Registrar Inventario
* Modificar Inventario
* Eliminar Productos del Inventario
* Administrador:
* Generar Reporte de ingresos
* Registrar Inventario
* Modificar Inventario
* Eliminar Productos del Inventario

**Administradores:**

* Registrar Paciente
* Editar Paciente
* Eliminar Paciente
* Registrar Consultorio
* Editar Consultorio
* Eliminar Consultorio

**Secundarios**

**Ingeniero de Sistemas:**

* Actualizar el sistema.
* Corregir errores.
* Generar copias de seguridad.

**Anexo:** Actores en la **Herramienta Enterprise Architect**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

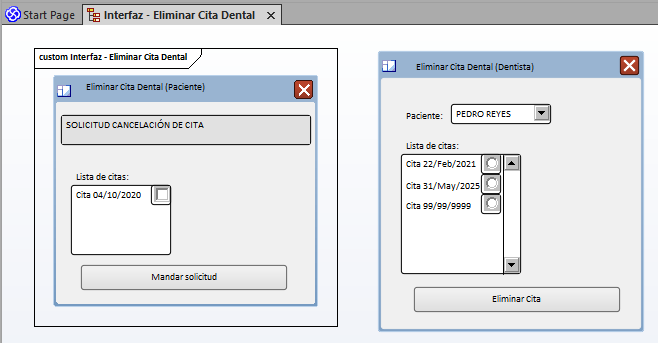
# Interfaces (Pantallas)

## Interfaz 01 – Agendar Cita Dental

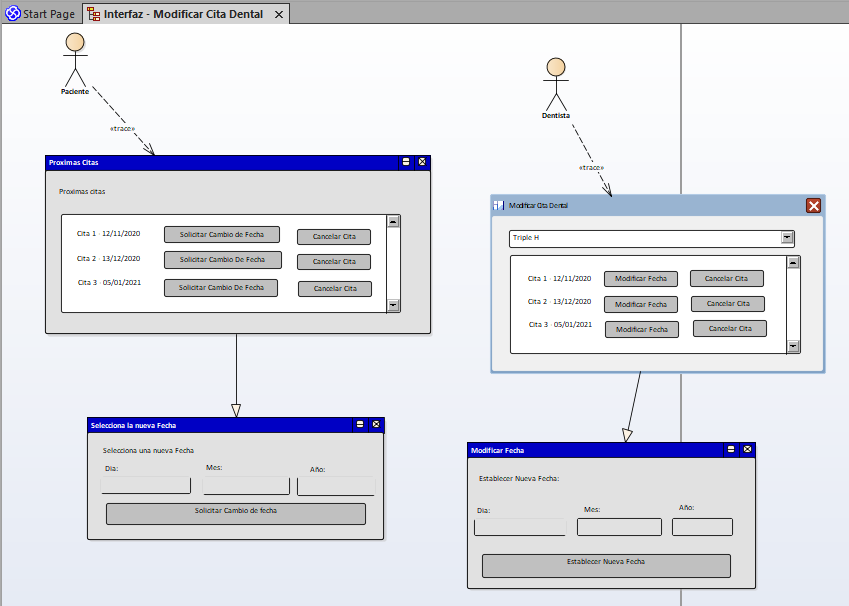
Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

## Interfaz 02 – Eliminar Cita Dental



## Interfaz 03 – Modificar Cita Dental



## Interfaz 04 – Consultar Cita Dental

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

## Interfaz 05 – Realizar Pago

**Una captura de pantalla de una red social

Descripción generada automáticamente**

## Interfaz 06 – Consultar Inventario

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

## Interfaz 07 – Agregar Tratamiento

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

## Interfaz 08 – Editar Tratamiento

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

## Interfaz 09 – Generar Reporte de Ingresos

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

## Interfaz 10 – Generar Historial Clínico

**Interfaz de usuario gráfica

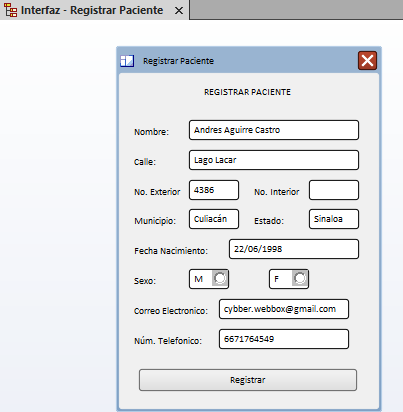
Descripción generada automáticamente**

## Interfaz 11 – Registrar Inventario

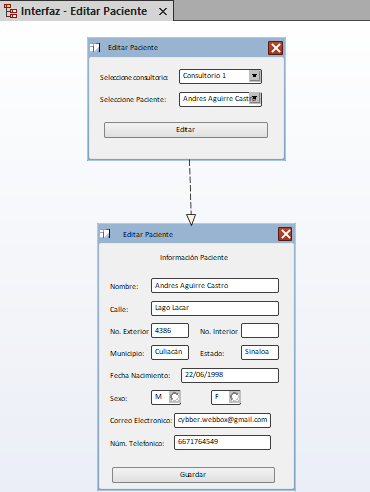
**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

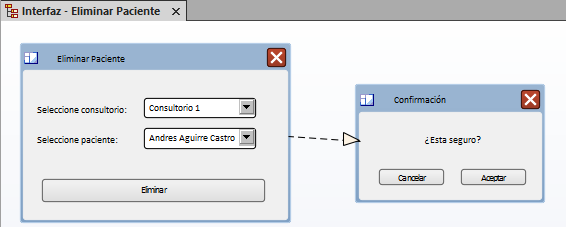
## Interfaz 12 – Registrar Paciente



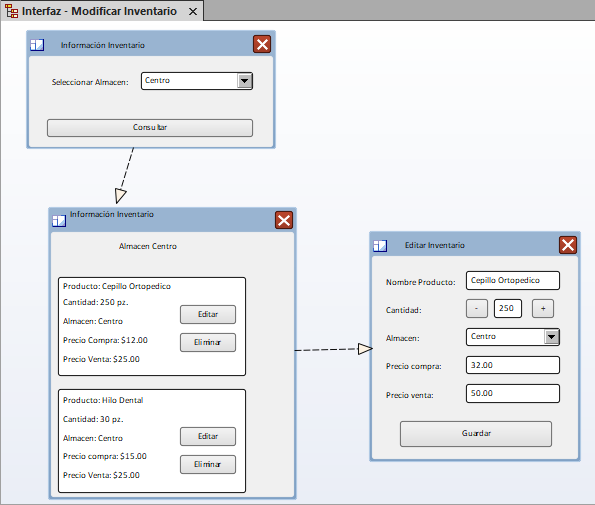
## Interfaz 13 – Editar Paciente



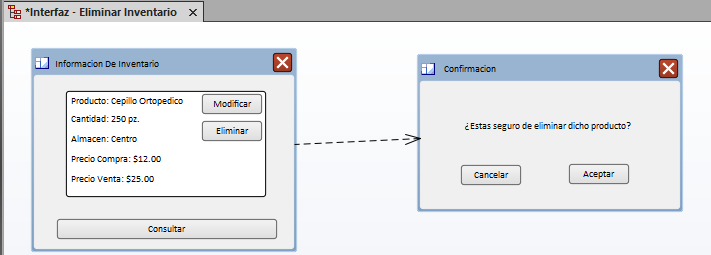
## Interfaz 14 – Eliminar Paciente



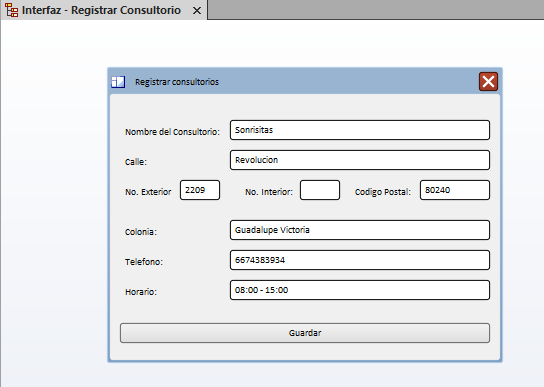
## Interfaz 15 – Modificar Inventario



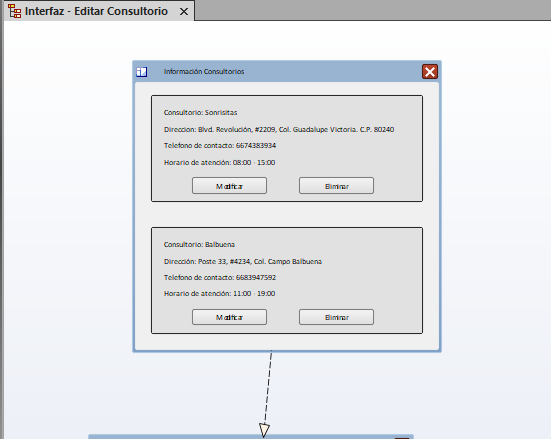
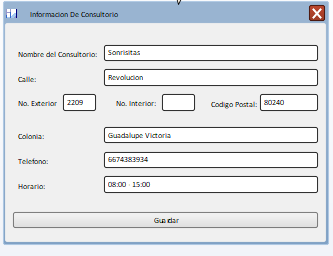
## Interfaz 16 – Eliminar Inventario



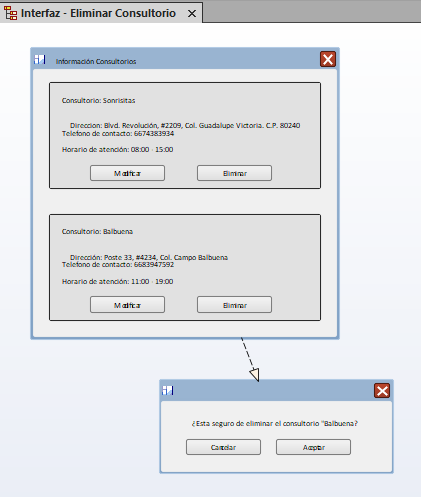
## Interfaz 17 – Registrar Consultorio



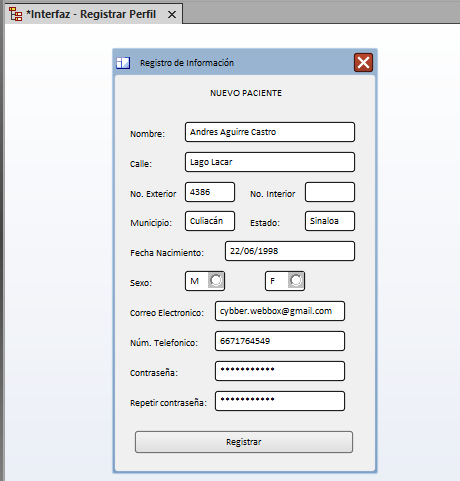
## Interfaz 18 – Editar Consultorio



## Interfaz 19 – Eliminar consultorio



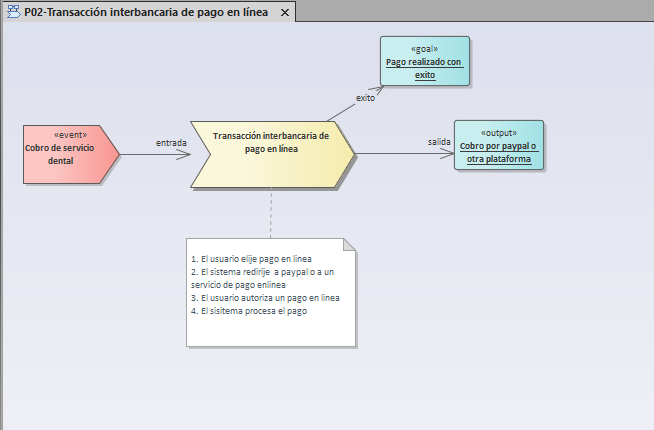
## Interfaz 20 – Registrar Sistema



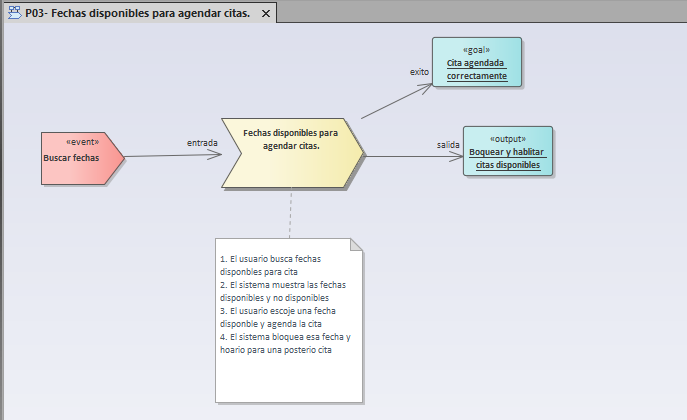
# Procesos

## Proceso 01- Notificación De Cita (Mediante correo electrónico y WhatsApp).

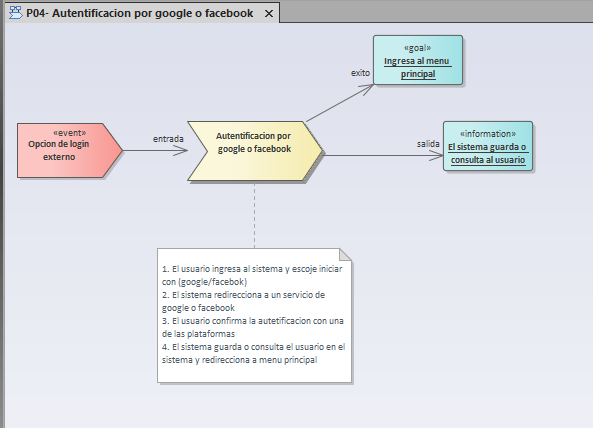
## Proceso 02- Transacción interbancaria de pago en línea.



## Proceso 03- Fechas disponibles para agendar citas.



## Proceso 04- Autentificación por Google o Facebook.



# Reportes

* Generar PDF con el historial clínico de un paciente.
* Generar Reporte Semanal/Mensual/Anual de ingresos.
* Generar Reporte Semanal/Mensual/Anual de gastos.