**Descripción del problema:**

El consultorio “DentiSmart” no cuenta con un sistema software capaz de llevar a cabo ciertos servicios de manera eficiente. Tales como: registrar citas al consultorio, expediente dental, recetario electrónico, aceptar pagos con tarjetas de crédito o débito.

La falta de un buen sistema para la automatización de la gestión de un consultorio traerá problemas tales como el descontento de los clientes por no llevar un control adecuado del expediente dental del paciente, por no poder realizar sus pagos por su medio preferido, las citas agendadas no son las correspondientes, todo esto podría generar conflictos con los clientes y éstos dejarán de ir al consultorio dando como resultado números negativos para el negocio.

**Solución del problema:**

La propuesta que hemos decidido trabajar para atender el problema y atender el sector odontológico es la aplicación para la automatización de la gestión de un consultorio de dentista “DentiSmart”. Se desea que nuestra solución sea más sencilla e intuitiva para los usuarios y se requiere de las siguientes funcionalidades:

* Registrar citas al consultorio.
* Control de inventario del consultorio.
* Expediente dental electrónico de los pacientes (subida de fotos/radiografías).
* Recetario electrónico, recordatorios vía WhatsApp.
* Alta de servicios del consultorio.
* Módulo de educación para pacientes.
* Reportes de ingresos del consultorio.
* Agenda electrónica.

**Objetivo General:**

* Implementar una aplicación para la automatización de la gestión de un consultorio de dentista para que los clientes puedan recibir un servicio eficiente con el fin de tener una mejor administración de los pacientes.

**Requisitos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF01 |
| Nombre del Requerimiento: | Administración de agenda. |
| Características: | Permite a los pacientes registrar, modificar y cancelar la cita.  Permite al administrador generar y eliminar agenda.  Permite al doctor registrar una nueva cita. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al usuario (paciente y doctor), agendar una nueva cita, modificarla o cancelarla según la acción requerida. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF02 |
| Nombre del Requerimiento: | Registro y modificación de pacientes en el sistema. |
| Características: | El administrador podrá registrar y modificar paciente.  El paciente se podrá registrar y modificar sus datos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al administrador registrar pacientes o modificar los datos de los pacientes ya registrados.  El paciente podrá registrarse en el sistema y una vez ingresado podrá modificar sus datos. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF03 |
| Nombre del Requerimiento: | Generación de reportes en PDF. |
| Características: | Los usuarios de sistema podrán generarán reportes. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al usuario (paciente, doctor y administrador), generar un reporte en PDF de su historial médico. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF04 |
| Nombre del Requerimiento: | Administración de inventario |
| Características: | El administrador podrá controlar las acciones en el inventario. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al administrador agregar, modificar y eliminar algún producto de inventario. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF05 |
| Nombre del Requerimiento: | Administración de doctores |
| Características: | El administrador podrá registrar, modificar y eliminar doctores. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al administrador registrar doctores, modificar los datos de los doctores y eliminarlos. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| Nombre del Requerimiento: | Reportes gráficos. |
| Características: | El administrador podrá generar reportes gráficos específicos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al administrador generar reportes gráficos, de ingresos, gastos. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF07 |
| Nombre del Requerimiento: | Conversación de dudas del paciente |
| Características: | El paciente podrá enviar un mensaje al administrador por alguna inquietud. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al paciente enviar un mensaje al administrador con el cual pueda resolver alguna inquietud de los servicios ofrecidos en el consultorio. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF08 |
| Nombre del Requerimiento: | Registro y modificación de historias clínicas |
| Características: | Permite al dentista registrar y modificar las historias clínicas |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al dentista crear una nueva historia y modificarla a futuro para llevar un control de la evolución del paciente. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

**Requisitos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF01 |
| Nombre del Requerimiento: | Diseño de la interfaz |
| Características: | Los usuarios podrán contar con una interfaz atractiva. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario llamativa y agradable a la vista, basándose en el diseño del consultorio odontológico. Así mismo la interfaz de usuario será adaptable a celular, Tablet y computadora a cualquier resolución. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF02 |
| Nombre del Requerimiento: | Eficiencia |
| Características: | Los usuarios tendrán un tiempo de respuesta rápido. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema asegura un tiempo de respuesta en cada uno de los módulos de 3 segundos como máximo aproximadamente, logrando un buen desempeño sin depender de la cantidad de usuarios conectados al mismo tiempo y realizando distintas actividades en el sistema. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF03 |
| Nombre del Requerimiento: | Seguridad |
| Características: | Los usuarios tendrán sus datos protegidos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema autentifica los usuarios evitando accesos no permitidos a la aplicación. Para ello el sistema permitirá el ingreso a tres tipos de usuario: administrador, dentista y paciente. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

**Casos de uso**

CU01: Agendar Cita Dental

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No.1 | Nombre: Agendar Cita |
| Actores | Paciente, Dentista. |
| Objetivo | Agenda una cita en la fecha deseada. |
| Descripción | El paciente podrá ver un registro de las citas disponibles de acuerdo con la fecha solicitada, donde cada una tendrá un botón (Guardar cita) con el cual se podrá tomar la cita deseada.  El dentista podrá registrar citas de los pacientes. |
| Pre-condiciones  1. Debe haber iniciado sesión como Paciente o Dentista.  2. No debe presentar alguna cita previamente agendada.  3. Consultar cita. | |
| Post-condiciones  4. Podrá ver, editar o eliminar la cita agendada en la opción correspondiente. | |
| Flujo de Eventos | |
| Acciones del Actor  1. Selecciona el consultorio que desea acudir, la fecha de la cita, el servicio a brindar y presionar el botón de “Guardar Cita”. | **Acciones del Sistema**  2. Guarda la información.  3. Muestra un mensaje de confirmación.  4. Recarga la página. |
| Manejo de Situaciones Excepcionales | |
| No se encuentran citas disponibles para esa fecha | |
| Flujo Alterno | |
| El paciente cancela el registro de la cita | |

**Anexo:** CU01: Agendar Cita Dental en la **Herramienta Enterprise Architect**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

CU02: Eliminar Cita Dental

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No.2 | Nombre: Eliminar Cita Dental |
| Actores | Paciente, Dentista |
| Objetivo | Elimina una cita agendada en específico. |
| Descripción | El paciente ingresa en la opción de eliminar cita dental podrá acceder a la solicitud de cancelación de cita en el cual mostrará todas las citas agendadas y podrá seleccionar cual cita desea eliminar, posteriormente presionará el botón de Mandar solicitud y saldrá un aviso de confirmación.  El dentista podrá seleccionar el paciente que desea cancelar alguna cita, posteriormente se mostrarán las citas que tiene el paciente asignadas, para ello tendrá que seleccionar la que desea eliminar y presionará el botón de Eliminar Cita. |

**Anexo:** CU02: Eliminar Cita Dental en la **Herramienta Enterprise Architect**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU03: Modificar Cita Dental

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No.3 | Nombre: Modificar Cita Dental |
| Actores | Paciente, Dentista |
| Objetivo | Modificar una cita agendada en específico. |
| Descripción | El paciente ingresa a la opción de “Próximas Citas” en la cual se mostrarán las citas agendadas del paciente, ahí mismo podrá solicitar una modificación de alguna cita según la disponibilidad en la agenda del dentista en cuestión y presionar el botón de “Solicitar Cambio de fecha”.  El dentista ingresa a la opción de “Modificar Cita Dental”, en la cual deberá seleccionar el paciente que desea modificar la cita dental, luego podrá solicitar una modificación de la cita según la fecha disponible del dentista y presionar el botón “Establecer Nueva Fecha”. |

**Anexo:** CU03: Modificar Cita Dental en la **Herramienta Enterprise Architect**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU04: Consultar Cita Dental

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No.4 | Nombre: Consultar Cita Dental |
| Actores | Paciente, Dentista |
| Objetivo | Consultar las citas del dentista a partir del día en curso en adelante. |
| Descripción | El paciente ingresa a la opción de “Consultar Cita Dental”, mostrará el nombre del paciente que esta consultando sus citas y el paciente deberá seleccionar las citas que desea consultar, posteriormente presionar el botón de “Consultar”, para que muestre un mensaje de información acerca de la cita.  El dentista ingresa a la opción de “Consultar Cita Dental”, selecciona el paciente que desea consultar, luego selecciona que citas quiere consultar, posteriormente presionar el botón de “Consultar”, para que muestre un mensaje de información acerca de la cita. |

**Anexo:** CU04: Consultar Cita Dental en la **Herramienta Enterprise Architect**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU05: Generar Pago

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No. | Nombre: |
| Actores |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |

**Anexo:** CU05: Generar Pago en la **Herramienta Enterprise Architect**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU06: Consultar Inventario

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No. | Nombre: |
| Actores |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU07: Agregar Tratamiento

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No. | Nombre: |
| Actores |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU08: Editar Tratamiento

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No. | Nombre: |
| Actores |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU09: Generar Reporte Semanal Dental

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No. | Nombre: |
| Actores |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU10: Generar Historial clínico

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No.10 | Nombre: Generar Historial clínico |
| Actores | Dentista |
| Objetivo | Generar un PDF del historial clínico. |
| Descripción | El dentista ingresa en la opción Generar Historial Clínico, luego se mostrará una interfaz donde tiene que seleccionar el paciente que desea consultar el historial clínico, después ingresar la fecha inicial y final o el historial completo. Presionar en el botón Generar PDF y se desplegará una ventana con el historial clínico. |
| Pre-condiciones  1. Debe estar registrado un paciente con al menos una cita previamente. | |
| Post-condiciones  2. Permite guardar en PDF.  3. Permite imprimir el PDF. | |
| Flujo de Eventos | |
| Acciones del Actor  1. Acceder a la opción de Generar Historial Clínico.  3. Presionar el botón Generar PDF. | **Acciones del Sistema**  2. Mostrará una interfaz en el cual podrá seleccionar la fecha inicial y final o historial completo del paciente.  4. Despliega una ventana con el PDF del Historial Clínico. |
| Manejo de Situaciones Excepcionales | |
| El paciente ya tuvo que haber asistido al menos una cita agendada. | |
| Flujo Alterno | |
| Ninguna. | |

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU11: Registrar Inventario

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No.11 | Nombre: Registrar Inventario |
| Actores | Administrador, Dentista |
| Objetivo | Registrar un producto en el inventario. |
| Descripción | Capturar el nombre de producto, descripción detallada de ese producto, la cantidad de productos, al terminar de ingresar la información se guardará el producto. |
| Pre-condiciones  1. Consultar Inventario | |
| Post-condiciones  2. El inventario queda actualizado. | |
| Flujo de Eventos | |
| Acciones del Actor  1. Ingresar el nombre del producto que desea registrar.  2. Describir el producto.  3. Seleccionar la cantidad de productos a capturar.  4. Presionar el botón Agregar | **Acciones del Sistema**  5. Mostrar un formulario para ingresar la información.  6. Guarda el producto.  7. Mostrar mensaje de éxito. |
| Manejo de Situaciones Excepcionales | |
| Ninguna. | |
| Flujo Alterno | |
| Ninguna. | |
|  | |

Diagrama

Descripción generada automáticamente

CU12: Registrar Paciente

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No. | Nombre: |
| Actores |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |

CU13: Editar Paciente

CU14: Eliminar Paciente

CU15: Modificar Inventario

CU16: Eliminar Inventario

CU17: Registrar Consultorio

CU18: Editar Consultorio

CU19: Eliminar Consultorio

CU20: Actualizar Historial Clínico

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso No. | Nombre: |
| Actores |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |

**Actores**

**Lista de actores-semántica**

**Primarios**

**Usuarios finales del sistema:** Son quienes utilizarán el sistema, pueden visualizar, modificar o agregar datos.

**Actores:**

* Paciente
* Dentista

**Gente administrativa:** Su función es reunir toda la información que vaya obteniendo el consultorio odontológico y realizar reportes que ayuden a mejorar la atención hacia los pacientes.

**Actores:**

* Dentista
* Administrador

**Administradores:** Tienen como privilegio principal el de registrar, editar, eliminar a nuevos usuarios finales del sistema.

**Actores:**

* Administrador

**Secundarios**

**Ingeniero de Sistemas:** Es quien se encargará de desarrollar el sistema y de su mantenimiento constante.

**Actores:**

* Ingeniero de Sistemas.

**Lista de actores-objetivo**

**Primarios**

**Usuarios finales del sistema**

* Paciente:
* Agendar Cita Dental
* Eliminar Cita Dental
* Modificar Cita Dental
* Consultar Cita Dental
* Realizar Pago
* Dentista:
* Agendar Cita Dental
* Eliminar Cita Dental
* Modificar Cita Dental
* Consultar Cita Dental
* Realizar Pago
* Administrar Tratamiento
* Editar Tratamiento
* Generar Historial Clínico

**Gente administrativa**

* Dentista:
* Consultar Inventario
* Generar Reporte de ingresos
* Registrar Inventario
* Administrador:
* Generar Reporte de ingresos
* Registrar Inventario

**Administradores:**

* Registrar Paciente

**Secundarios**

**Ingeniero de Sistemas:**

* Actualizar el sistema.
* Corregir errores.
* Generar copias de seguridad.

**Anexo:** Actores en la **Herramienta Enterprise Architect**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Interfaces (Pantallas)**

* **NOTA:**

Están diseñadas en Enterprise Architect

**Interfaz 01**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 02**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 03**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 04**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 05**

**Una captura de pantalla de una red social

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 06**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 07**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 08**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 09**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 10**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz 11**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**Procesos ([Automáticos] Ejemplo Calculo de intereses)**

* Notificación De Cita (Mediante correo electrónico y whatsapp).
* Transacción interbancaria de pago en línea.
* Fechas disponibles para agendar citas.
* Respaldo de base de datos cada 24 horas.

**Reportes**

* Generar PDF con el historial clínico de un paciente.
* Generar Reporte Semanal/Mensual/Anual de ingresos.
* Generar Reporte Semanal/Mensual/Anual de gastos.